

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়**

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			নৈতিকতা কমিটির সভা ০৮ এপ্রিল ২০২১ তারিখে অনলাইন (জুম মিটিং)-এর মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নৈতিকতা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী মানিলভা রিং প্রতিরোধ সংক্রান্ত বিষয়ের উপর সকল কর্মকর্তাদে র পরীক্ষার মাধ্যমে মূল্যায়ন করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে এপ্রিল – জুন ২১ সময়কালে মোট ৬ টি বোর্ড সভা ও ২ টি অডিট কমিটি সভার অনলাইন (জুম মিটিং)-এর মাধ্যমে আয়োজন করা হয়।
						অর্জন	৭	৮	৭	৮			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%			বোর্ড সভা ও অডিট কমিটি সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুসারে সংশ্লিষ্ট বিভাগ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করে থাকে।
						অর্জন	৯০%	১০০%	১০০%	৯০%			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১৫০	১৫০			কর্মকর্তাদে র চাকুরিতে যোগদানের পর তাদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অনলাইন (জুম মিটিং)-এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়।
						অর্জন	১১৯	২১৯	৪৫৫	১২৯৩			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৪০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			কর্মকর্তাদে র অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অনলাইন (জুম মিটিং)-এর মাধ্যমে আয়োজন করা হয়।
						অর্জন	১০১	৩৯৭	৪৭৮৮	৯১৭			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	বাস্তবায়নের হার	৪	%	মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			মানব সম্পদ বিভাগ কর্মকর্তাদের র শৃঙ্খলা ভঙ্গের জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করে এবং তা বাংলাদেশ ব্যাংকের CMMS আপলোড করে।
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.২ Code of Conduct এর বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	মানব সম্পদ বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			ব্র্যাক ব্যাংকের Code of conduct প্রণীত হয়েছে এবং তা প্রয়োজনে সংশোধন করা হয়।
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			
৩.৩ কর্মকর্তাদের বাৎসরিক ছুটি নিশ্চিতকরণ	বাস্তবায়নের হার	৩	%	মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২৫%	৩০%	৩০%			বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুসারে কর্মকর্তাদের র ন্যূনতম ১১
						অর্জন	১৫%	২৫%	৩০%	৩০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													কার্যদিবস বাৎসরিক ছুটি নিশ্চিত করা হয়।
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩০-০৯-২০ ৩১-১২-২০ ৩১-০৩-২১ ৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			ব্র্যাক ব্যাংকের ওয়েবসাই টে সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের জন্য কল- সেন্টার নাথার ১৬২২১ তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমান রয়েছে।
						অর্জন	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩০-০৯-২০ ৩১-১২-২০ ৩১-০৩-২১ ৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			ব্র্যাক ব্যাংকের ওয়েবসাই টে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদ করা হয়েছে।
						অর্জন	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩০-০৯-২০ ৩১-১২-২০ ৩১-০৩-২১ ৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			ব্র্যাক ব্যাংকের ওয়েবসাই টে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদ করা হয়েছে। এছাড়া ওয়েবসাই টে NIS Focal point ও Right to infor mation officer এর তথ্য দেয়া আছে।
						অর্জন	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩০-০৯-২০ ৩১-১২-২০ ৩১-০৩-২১ ৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			ব্র্যাক ব্যাংকের ওয়েবসাই টে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদ করা হয়েছে।
						অর্জন	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩০-০৯-২০ ৩১-১২-২০ ৩১-০৩-২১ ৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১			ব্র্যাক ব্যাংক স্বপ্রণোদিত ভাবে প্রকাশযো গ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাই টে প্রকাশ করে থাকে।
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭													
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০-০৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২১			উত্তম চর্চা কার্যক্রম সারা বছর ব্যাপী চলমান থাকে। এছাড়া করোনাকা লীন সময়ে গ্রাহকদের নিরবিচ্ছি ন্ন সেবা প্রদানের জন্য ব্যাংক শাখা
						অর্জন				৩০-০৬-২১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													কর্মকর্তাদের পুরস্কৃত করা হয়েছে।
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			ব্র্যাক ব্যাংকের ওয়েবসাইটে গ্রাহক অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করতে পারে এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়।
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			
৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০-৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-৬-২১			এ সংক্রান্ত কার্যক্রম সারা বছর ব্যাপী বিভিন্ন ভাবে চলমান থাকে।
						অর্জন				৩০-৬-২১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			ব্র্যাক ব্যাংক CSR কার্যক্রমের আওতায় বিভিন্ন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ করে থাকে।
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							বাণিজ্যিক ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদে র তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							বাণিজ্যিক ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ব্র্যাক ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সময় সময়ে
						অর্জন	১	১	১	১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													পরিদর্শন করা হয়।
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			প্রকল্প পরিদর্শনের প্রতিবেদনে র সুপারিশ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিভাগ তা বাস্তবায়ন করে থাকে।
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাদার.....৫													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ক্রয় বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়। তবে নিজস্ব পলিসি অনুযায়ী ক্রয়- পরিকল্পনা করা হয়।
						অর্জন							
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%	ক্রয় বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			ব্র্যাক ব্যাংক ই- টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন করে থাকে এবং টেন্ডার সংক্রান্ত তথ্য ওয়েবসাই
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			



চলমান পাতা ১০/১৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													টে প্রকাশ করে থাকে।
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			ব্যাংক এর নিজস্ব Citizen Charter এবং Service Level Agree- ment অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়।
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২০%			
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০			অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ এপ্রিল- জুন ২০২১ সময়কালে মোট ১৯ টি শাখা পরিদর্শন করেছে।
						অর্জন	৩৬	১২১	১০	১৯			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ কর্তৃক শাখা পরিদর্শন প্রতিবেদনে র সুপারিশ বাস্তবায়নে
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													র অগ্রগতি সংশ্লিষ্ট বিভাগ পর্যবেক্ষণ করে থাকে।
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪/নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			BRPD CL 22/93 ও BBL DAP এর আলকে নথির শ্রেণি বিন্যাস করা হয়।
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			BRPD CL 22/93 ও BBL Record Preser- vation Policy এর আলকে নথির শ্রেণি বিন্যাস করা হয়।
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ব্র্যাক ব্যাংকের ত্রৈমাসিক আর্থিক অবস্থা প্রকাশের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক
						অর্জন	১	১	১	১			



চলমান পাতা ১২/১৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													ক গণশুনানি আয়োজন করা হয়।
৯. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ শূদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া/প্লোগান/উক্তি প্রকাশ	প্রকাশিত ছড়া	২	সংখ্যা	যোগাযোগ বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			শূদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া নিউ এজ পত্রিকার ৬ নম্বর পাতায় ২০ জুন ২০২১ তারিখে প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১	১			
৯.২ মহিলাদের জন্য অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান	অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান	১	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			মহিলাদের জন্য অগ্রাধিকার মূলক গ্রাহক সেবা প্রদানের জন্য TARA Women Bankin g Segme nt চালু করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			



চলমান পাতা ১৩/১৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৩ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	সমতা নিশ্চিতকরণ	১	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			চাকুরিতে নিয়োগের সময় ব্র্যাক ব্যাংক সর্বদা লিঙ্গ সমতা নিশ্চিত করে থাকে।
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৯.৪ কর্মকর্তাদের মানিলন্ডারিং প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০০	২০০	২০০	২০০			এপ্রিল- জুন ২০২১ সময়কালে মোট ৪৯৩ জন কর্মকর্তাদে র অনলাইন (জুম মিটিং)-এর মাধ্যমে মানিলন্ডা রিং প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	২০১৮	১০১৩	৪৮৩৩	৪৯৩			
৯.৫ কর্মকর্তাদের বদলি নিশ্চিতকরণ	বাস্তবায়নের হার	২	%	মানব সম্পদ বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	২৫%			বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুসারে কর্মকর্তাদে র বদলি নিশ্চিত করা হয়।
						অর্জন	১৫%	২০%	২৫%	২০%			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....১০													
১০.১ যথাসময়ে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১০	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ	৩০-৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-৬-২১			কার্যক্রম চলমান আছে।
						অর্জন							
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৩০-৯-২০২০ ৩১-১২-২০২০ ৩১-৩-২০২১ ৩০-৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩০-৯-২০	১ ৩১-১২-২০	১ ৩১-৩-২১	১ ৩০-৬-২১			ব্র্যাক ব্যাংকের কর্ম- পরিবেশ উন্নয়নের জন্য কর্মস্থল পরিষ্কার- পরিচ্ছন্ন রাখা হয়, অকেজো মালামাল বিনষ্ট করা হয়। আপ্রিল-জুন ২০২১ সময়কালে ৪ টি নিলামের মাধ্যমে পুরাতন মালামাল বিক্রয় করা হয়েছে। এছাড়া কর্মকর্তাদে র
						অর্জন	১ ৩০-৯-২০	১ ৩১-১২-২০	১ ৩১-৩-২১	৪ ৩০-৬-২১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ কারার জন্য সচেতন করা হয়।
১২. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	অর্থ বিভাগ	৫ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা	১.০০	১.৫০	১.২৫	১.২৫			অর্থ বরাদ্দ কার্যক্রম পূর্ব হতে চলমান আছে।
						অর্জন	১.০০	১.৫০	১.২৫	১.২৫			
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪													
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/৭/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০						ব্র্যাক ব্যাংক কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২০- ২০২১ নিজস্ব ওয়েবসাই টে আপলোড করা হয়েছে।
						অর্জন	৩০/৯/২০						



চলমান পাতা ১৬/১৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন বাংলাদেশ ব্যাংকে ও বাংলাদেশ সিকিউরিটি জ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনে দাখিল করা হয় ও নিজস্ব ওয়েবসাই টে আপলোড করা হয়।
						অর্জন	১	১	১	১			

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যবলী

স্বাক্ষর

নাম : মোঃ জুবায়ের এহসান

পদবী : সিনিয়র ম্যানেজার- রেগুলেটরী অ্যাফেয়ার্স

প্রতিষ্ঠানের নাম : ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড

ই-মেইল : mdzubair.ahsan@bracbank.com

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যবলী

স্বাক্ষর

নাম : এম মাসুদ রানা এফসিএ

ফোকাল পয়েন্ট, এনআইএস কমিটি

পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান আর্থিক কর্মকর্তা

এবং ফোকাল পয়েন্ট- শুদ্ধাচার কমিটি

প্রতিষ্ঠানের নাম : ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড

মোবা : +৮৮ ০১৭১৩০৬৮০৪৫, ফোন : ০৯৬৭৭৫৫৬৭১৭

ই-মেইল : rana.masud@bracbank.com

চলমান পাতা ১৭/১৭